

BS放送事業者設備改修に伴うメンテナンスのお知らせ

メンテナンスに伴い、テレビ視聴や
番組録画ができない恐れがあります。
以下のご対応をお願いします。

このたびBS放送事業者の都合により、お客様にはご迷惑をお掛けしますが
何卒ご理解くださいますようお願いいたします。



テレビの視聴について

「STB(セットトップボックス)」*または、テレビ等のチャンネル選択時に、対象のチャンネルが映らない場合があります。

対応方法 ⇒ メンテナンス後、NHK BS1(101ch)を30秒程度視聴し再度選局すると視聴できるようになります。

*STB(セットトップボックス)は、ケーブルテレビ専用チューナーです。



対象のチャンネルが映らない



NHKBS1(101ch)を選局(30秒程度視聴)



再度選局すると視聴可能に

メンテナンス後に以下対応を実施しないと番組録画ができません

メンテナンス前に、「楽録STB」*や市販レコーダーで、メンテナンス対象のチャンネルを予約すると録画ができない場合があります。

対応方法 ⇒ メンテナンス後、録画予約が開始する前にNHK BS1(101ch)を30秒程度視聴すると、録画ができます。

*楽録STBは、録画機能付ケーブルテレビ専用チューナーです。

メンテナンス前に
対象のチャンネルの
録画予約をした場合



録画が開始する前にNHKBS1(101ch)を選局(30秒程度視聴)



録画予約が可能に

以上の内容に対応し、以下のメンテナンス対象日時に対象チャンネルが視聴できない場合は、**お手数ですが、録画が終了していることをご確認のうえ、電源を入れ直していただき、再度NHK BS1(101ch)を30秒程度ご視聴**お願いします。

対象チャンネルと放送休止スケジュールについて

以下のチャンネルはメンテナンスに伴い放送休止が予定されています。

対象チャンネル	対象日時	予備日
BSジャパン	2018年5月28日(月) 0:00～7:00の5分間のみ	6月4日(月)
NHKBSプレミアム	2018年 5月 8日(火) 0:00～7:00	5月11日(金)
ディズニー・チャンネル(BS)*	2018年5月22日(火) 0:00～6:00	5月25日(金)
BS アニマックス*		
スターチャンネル2	2018年5月28日(月) 0:00～9:00	6月4日(月)
スターチャンネル3	2018年5月27日(日) 23:30～5月28日(月) 9:00	6月3日(日)

* ディズニー・チャンネル(BS)、BS アニマックスは光ファイバーサービスをご利用されていないお客様は対象外となります。

※BS放送局側の都合により、日程が変更される場合があります。変更の際は、当社ホームページ等でお知らせいたします。

※予備日の時間は各対象日時と同じ時間となります。